

מפרט לביצוע הסעת עובדים/ות במוניות

מכרז מס' מפ/21898120

1. אנו מבקשים הצעות לביצוע הסעת עובדים/ות במוניות אל ומהמרכז הרפואי ע"ש שיבא תל השומר (להלן: "בית החולים").

2. שיטת ביצוע ההסעות

- א. נסיעה מיוחדת (ספישל) לנקודת התייצבות אחת.
- ב. קווי הסעה, איסופים ופיזורים בקווים מוגדרים מראש.
- ג. הקפצה להבאה / החזרת כוון.

3. תנאים בסיסיים

- א. חברה המגישה הצעת מחיר (להלן: "החברה") חייבת להיות בעלת מוניטין, וכן היא חייבת להיות בעלת ותק ונסיון מוכח של 3 שנים לפחות.
- ב. בבעלות החברה חייבים להיות לפחות 60 מוניות.
- ג. בבעלות החברה רשיון ממשרד התחבורה (ומכל הרשויות המתאימות האחרות) להפעלת תחנת מוניות.
- ד. לחברה תחנת מוניות ברדיוס של 10 ק"מ מהמרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא.
- ה. כלי הרכב של החברה יעברו בדיקות של קצין בטיחות בתעבורה כפי שמתחייב בתקנות התעבורה ויצוידו באישור מתאים לכך.
- ו. אחת לחודש ימסור קצין הבטיחות של החברה את רשימת המוניות שנבדקו על ידו למנהל התחבורה במרכז הרפואי.

4. סוג הרכב, כשירות הרכב, רישוי וביטוח

- א. ההסעות יבוצעו במוניות, בעלות תפוסה של 4 מקומות לפחות (בנוסף לנהג).
- ב. המוניות חייבות להיות משנת ייצור 2015 ומעלה ומצוידות במזוג אויר מלא.
- ג. לנהגים יהיו רשיונות נהיגה למוניות, לפי תקנות משרד התחבורה.
- ד. למוניות יהיו רשיונות רכב תקפים (לפי תקנות משרד התחבורה) ומתאימים להסעות נוסעים.
- ה. המוניות תהיינה מצוידות במכשיר קשר אלחוטי/סלולרי ועל החברה לספק על חשבונה מכשיר קשר/סלולרי למוקד מחלקת התחבורה בבית החולים.

5. הקשר עם חברה

הקשר עם החברה יתקיים כמפורט מטה:

- א. 07:00-16:00 – תחבורה (בימי שישי וערבי חג עד שעה 13:00)
- ב. 16:00-24:00 – מנהל תורן/אחות כללית
- ג. 24:00-07:00 – אחות כללית

הערה: באחריות תחנת המוניות לוודא – טרם אישור המונית – את זהות המזמין ולא לאשר כל נסיעה באופן אוטומטי.
הסעה שלא תאושר מראש, לא תשולם.

6. נהגים

- א. נהגים בעלי וותק בנהיגה של 3 שנים לפחות ובעלי רשיונות נהיגה בתוקף.
- ב. הנהגים המועסקים בחברה יופיעו לעבודה בהופעה ולבוש הולם.
- ג. נהגים בעלי תעודת זהות ישראלית בלבד (כחולה).
- ד. נהגים מקצועיים ומנוסים בהסעת נוסעים ואשר שולטים היטב בשפה העברית (קריאה וכתובה).
- ה. על הנהגים לנהוג באדיבות כלפי הנוסעים. בשום מקרה אין להגיע לוויכוח עם הנוסעים וכל תלונה תדווח מיד למנהל התחבורה.
- ו. אין לעשן ברכב ההסעה.

7. זמני הסעות, התייצבות הנהגים וסדרי רישום

החברה תספק שירותי הסעה ב-2 אפשרויות כדלקמן:

- א. מוניות לנסיעה מיוחדת
 - ב. מוניות לקווי הסעה מוגדרים מראש – לאיסוף
 - ג. מוניות לקווי הסעה מוגדרים מראש – לפיזור
 - ד. מוניות להקפצת כוננים.
- א. מוניות לנסיעה מיוחדת (ספישל)

1. מונית לנסיעה מיוחדת תוזמן על ידי מחלקת התחבורה או מי שהוסמך לכך בכל שעות היממה (יום ולילה) ובמשך 7 ימים בשבוע (למעט יום הכיפורים).
2. המונית תתייצב בנקודת האיסוף (בכל נקודה בבית החולים ששם תדרש ו/או מנקודת האיסוף שתדרש בסמוך למקום המגורים של העובדים/ות).
3. בידי בית החולים האופציה להפעיל את המוניות המיוחדות (ספישל) עד 4 אנשים לנקודת איסוף או פיזור אחת.
4. לכל נסיעה יצורף שובר נסיעה ובו פרוט הנוסעים וחתימתם. הזמנה זו תצורף לחשבונת, כשהיא רשומה וחתימה בכתב ברור וקריא. הזמנה שלא תרשם כנדרש – לא תשולם.
5. החברה הזוכה מתחייבת להעניק 10% הנחה במחיר נסיעה במזומן לעובדי ביה"ח על נסיעותיהם הפרטיות, מותנה בהזדהות העובד בפני נהג המונית באמצעות תג עובד.

ב. מוניות לקוי הסעה שמוגדרים מראש – איסוף

1. איסוף נוסעים בקווי איסוף קבועים ומוגדרים מראש יבוצע עפ"י רישום בויזה בה מפורטים שמות הנוסעים וכתובותיהם ושעת האיסוף.
2. חובה על הנהג המבצע להצטייד בויזה כתובה המסופקת ע"י התחבורה.
3. הנהג מבצע ההסעה חייב להתייצב בנקודת האיסוף הראשונה לפחות 10 דקות לפני המועד המצויין בויזה.
4. חובה על הנהג להכיר את מסלול הנסיעה אותו הוא מבצע וללמוד מבעוד מועד את הכתובות שבויה.
5. הסעת השירות תבצע כהסעת איסוף עובדים/ות אל תל השומר וכהסעת פיזור עובדים/ות מתל השומר כדלקמן:
 - I. איסוף משמרת בוקר: בכל ימות השנה (ימי חול, ימי שבת, ימי חג). ההסעה תבצע בין השעות 05:30-07:00.
 - II. הסעות איסוף משמרת ערב (הסעות אחר הצהריים) בכל ימות השנה (ימי חול, ימי שבת, ימי חג). ההסעה תבצע בין השעות 12:45-14:00.
 - III. הסעות איסוף משמרת לילה בכל ימות השנה (ימי חול, ימי שבת, ימי חג). ההסעה תבצע בין השעות 21:20-22:45.

IV. הסעות האיסוף יבוצעו בכל שעה שתדרש, תוך מתן הודעה על ידי מנהל מחלקת התחבורה או סדרן העבודה או המנהלן התורן או כל גורם אחר שהוסמך, **לפחות 15 דקות מראש** ועל החברה להעמיד מונית **כמתחייב**.

V. הסעות האיסוף בכל משמרת יבוצעו מנקודות קרובות למקומות מגוריהם של העובדים/ות. הסעות האיסוף יבוצעו לפי רשימות שימסרו לנותן השירותים על ידי המזמין כאשר הרשימות ישמשו כאסמכתא להגשת החשבון.

VI. נהג המונית המגיע לתחנת המוצא לביצוע הסעת איסוף משמרת בוקר או ערב חייב להודיע במכשיר הקשר / טלפון למחלקת התחבורה **שהתחיל בהסעה**. במשמרת הלילה יודיע נהג המונית במכשיר הקשר / טלפון לסדרן התורן בתחבורה.

VII. הסעת האיסוף כוללת הבאת העובדים/ות עד למחלקות בהן הם עובדים/ות. הנסיעה בתוך שטח בית החולים (לצורך פיזור/איסוף עובדים) היא חלק משירות הסעת איסוף/פיזור והיא תבוצע ע"י נותן השירותים **ללא כל חיוב נוסף**.

VIII. והיה ואחד הנוסעים או יותר, הרשומים בטופס האסמכתא לתשלום (ויזה) לא נאסף עקב טעות הנהג – אסמכתא זו תבוטל ולא תשולם, והחברה תחוייב אוטומטית על תשלום הוצאות מונית להבאת הנוסעים/ים לבית חולים (ראה סעיף ג' תמורות וקנסות).

ג. מוניות לקוי הסעה שמוגדרים מראש – פיזור

1. הסעות פיזור של משמרת לילה בימי חול, בשבתות וחגים תתבצענה בשעה 07:45 בבוקר מרחבת תחבורת חוץ.

2. הסעת פיזור של משמרת בוקר בימי חול, בשבתות וחגים תתבצענה בשעה 15:15 מרחבת תחבורת חוץ.

3. הסעות הפיזור של משמרת ערב בכל לילות השנה (לילות חול שבת וחגים), תתבצענה בשעה 23:30 מרחבת תחבורת חוץ.

4. כמו כן תתבצענה הסעות פיזור בכל שעה שתדרש וזאת תוך מתן התראה של **10 דקות מראש**, על ידי מנהל התחבורה או המנהלן התורן או כל גורם מוסמך אחר.

5. הנהגים המבצעים את הסעות הפיזור חייבים להגיע לפחות 5 דקות לפני מועד הנסיעה שנקבע לביצוע ההסעה.

6. לצורך ביצוע הסעות הפיזור נקבעו בבית החולים תחנות הסעה. איסוף העובדים לרחבת התחבורה מהווה חלק מהסעות הפיזור, אך במידה וידרש לאיסוף עובדים/ות מהמחלקות תבוצע דרישה זו כחלק מנסיעת הפיזור, **ללא כל תשלום נוסף** (האמור לעיל כולל ירידה נוספת למחלקות).

7. הסעת הפיזור בכל משמרת היא לנקודה הקרובה ביותר למקומות מגוריהם של העובדים/ות. פיזור משמרת ערב יבוצע עד **לבתי העובדים**.

8. הסעת פיזור כהגדרתה הינה הסעה של שני נוסעים ומעלה ופיזורים לשתי נקודות פיזור ועד 4 נקודות (או כמספר המקומות במונית).

9. נהג המתייצב בבית החולים לביצוע הסעת פיזור וימסר לו שההסעה לא תצא לפועל, ישלם בית החולים עבור התייצבות (ראה סעיף 1 במחירון, הסעות פיזור).

10. נותן השירות מתחייב להקצות 2 מוניות לפחות בכל פיזור משמרת לילה ברחבת ההסעות בתחבורת חוץ באופן קבוע כרזביים לפיזורי אחיות, וזאת עפ"י דרישת סדרן העבודה.

ד. מוניות להקפצת כוננים

1. הקפצת כונן תתכן בכל שעות היממה ובכל ימות השבוע.

2. דרישה להקפצת כונן תגיע מגורמי תחבורה / אחות כללית / מינהלן תורן.

3. הקפצת מונית להבאת הכונן עד 15 דקות ממועד הפניה.

8. תמורות וקנסות :

על נותן השירותים מוטלת האחריות להגעת העובדים בזמן למרכז הרפואי ו/או לבתייהם כל זאת במסגרת לוחות הזמנים שיפורטו בהמשך.

א. לבית החולים שמורה הזכות להטיל קנסות על החברה בגין תקלות הסעה שיגרמו על ידה או באמצעות נהגיה. תקלות בגינן נגרם נזק לעבודה השוטפת של ביה"ח או פגיעה במוניטין התחבורה.

ב. על כל איחור של נהג או על אי ביצוע איסוף/פיזור תחוייב החברה בתשלומי קנסות כמפורט להלן :

I. איחור בהגעת המונית עפ"י השעה המוזמנת – 500 ₪.

II. אי ביצוע איסוף של אחד הנוסעים הרשומים בהזמנה – 500 ₪.

III. אי ביצוע הסעה שהוזמנה – 1000 ₪.

ג. הודעות על כך ימסרו בכתב ע"י מנהל התחבורה.

9. תשלומים

א. בתחילת כל חודש יוגש חשבון אחד כולל עבור ההסעות בחודש החולף – בצרוף אסמכתאות. החשבון יפוצל לשתי קבוצות כשהנסיעות הספיישל בנפרד ונסיעות איסוף / פיזור בנפרד. החשבון ישולם 60 יום לאחר אישורו על ידי מנהל מחלקת תחבורת חוץ.

ב. המחירים יישארו קבועים לתקופה שלא תפחת מ-18 חודש מיום פתיחת המכרז. במידה וההסכם יוארך מעבר לתקופה הנ"ל, יעודכנו המחירים לאחר 18 חודש מתחילת השירות וזאת בהתאם לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן, אולם באם המדד המצטבר יעלה על או ירד ביותר מ-4%, תעשה התאמה לשינויים לפני תום ה-18 חודש.

כמו כן ביה"ח רשאי לשנות אל מול המדד הבסיסי המתפרסם מעת לעת את שיעור ההצמדה עפ"י השיעור שיקבע ביקבע בתקנות כספים ומשק שהחשב הכללי מפרסם מעת לעת.

ג. התעריפים המפורטים בהצעת החברה יהיו בתוקף גם לנסיעות אשר יוזמנו ע"י מח' קרן מחקרים של ביה"ח עבור הסעת מטופלים / נבדקים ו/או עובדי הקרן. הזמנת נסיעה ע"י מח' קרן מחקרים תבוצע באישור המחלקות / יחידות בבית החולים (לאחר אישור תקציבי כולל של קרן מחקרים) והתשלום עבורה יהיה בנפרד ולא במסגרת החשבון החודשי המאושר ע"י מנהל התחבורה של ביה"ח.

10. הרינו להביא לידיעתכם שבבחירת ההצעה רשאית ועדת המכרזים לנהוג על פי תקנה 22 לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (להלן תקנות חובת המכרזים) הקובעות :

אמות המידה לבחירת ההצעה המעניקה את מירב היתרונות לעורך המכרז הן אלה :

70%	א. המחיר המוצע או המבוקש, לפי העניין
10%	ב. איכות הטובין, העבודה או השירות המוצעים והתאמתם לעורך המכרז
15%	ג. אמינותו של המציע, כישוריו, ניסיונו, מיומנותו ותחומי התמחותו
5%	ד. המלצות אודות המציע, אם נדרשו לפי תנאי המכרז ומידת שביעות הרצון מאופן ביצוען מהתקשרויות קודמות

11. היקף ההזמנות להסעות יהיה על פי צרכי בית החולים, כמו כן לזוכה לא ניתנת בלעדיות ולבית החולים יש את שיקול הדעת להשתמש בשרותי מוניות מזדמנים של גורמים אחרים לפי שיקול דעתו, זמינות וצרכי הסעת עובדים.

12. בית החולים שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם המתמודדים במכרז בהתאם לתקנה 7(א) ו/או לקיים הליך תחרותי נוסף בהתאם לתקנה 17ה' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (היה והפער בין ההצעות הזוכות יהיה קטן מ 10%).